

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP SHOP.DISCOVERED.NL

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die beginnen met een hoofdletter, hebben de betekenis zoals hieronder aangegeven.

Afnemer	de koper van een Product, zijnde een natuurlijke persoon, rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van shop.discovered.nl
Begunstigde	de persoon bij wie de Afnemer het Product wil laten bezorgen
Bestelprocedure	de procedure die de Afnemer doorloopt op de Website om een Product te bestellen
Bezorgkosten	Het bedrag dat de Afnemer betaalt om het Product bij Begunstigde te laten bezorgen, zijnde € 5,95 per adres, onafhankelijk van het aantal te bezorgen Producten
Overeenkomst	de overeenkomst betreffende de koop en levering van een Product, afgesloten via de Website
Partijen	Afnemer en Yex B.V. gezamenlijk
Product	de op de Website aangeboden boxen (Holiday, Season en Party).
Yex B.V.	de eigenaar van de merknaam Discovered en de partij die zich bedient van deze algemene voorwaarden en die de wederpartij is van de Afnemer
Website	de website waar de Afnemer het Product kan aanschaffen: www.shop.discovered.nl

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

De eigenaar van de merknaam Discovered en de webshop shop.discovered.nl is:

Yex B.V.

ABC Westland 120

2685 DB Poeldijk

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56598742.

BTW-identificatienummer: NL852206860.B01

Voor algemene vragen over Yex kun je contact met ons opnemen via info@yex.nl.

Specifieke vragen over onze Producten kun je stellen via klantenservice@discovered.nl.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de webshop shop.discovered.nl gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst via dit kanaal afgesloten voor zover van één of meer van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Indien wij en Afnemer meer dan eenmaal overeenkomsten sluiten, gelden steeds de onderhavige Algemene Voorwaarden ook als deze in volgende overeenkomsten niet expliciet van toepassing zijn verklaard.
3. Voor zover toepassing van een beding uit deze Algemene Voorwaarden in strijd zou komen met een bepaling uit een schriftelijke overeenkomst -niet zijnde algemene voorwaarden- tussen ons en Afnemer, blijft toepassing van dat beding achterwege maar blijven de overige bedingen uit deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer, waaronder expliciet ook een eventueel overdraagbaarheids- en/of verpandingsbeding ten aanzien van vorderingen van ons op Afnemer in die voorwaarden, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Deze Algemene Voorwaarden zijn Afnemer vooraf medegedeeld en zijn steeds te raadplegen via de website en kunnen daar ook als PDF-bestand gedownload worden. Deze Algemene Voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4. Aanbiedingen, offertes, totstandkoming en prijzen

1. Alle aanbiedingen en offertes die door ons worden uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. In reclamemateriaal in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijscouranten, folders, websites van derden etc. opgenomen gegevens zijn voor ons nimmer bindend.
3. Indien Afnemer de Bestelprocedure op onze Website doorlopen heeft, dan is deze bestelling op het moment dat Afnemer een bestelbevestiging per e-mail ontvangt, definitief.
4. Nadere en/of aanvullende afspraken dan wel wijzigingen gelden slechts als zij met schriftelijke toestemming van partijen plaatsvinden.
5. De persoon die namens Afnemer de opdracht geeft, verklaart daarmee dat hij bevoegd is Afnemer te vertegenwoordigen en dat alle noodzakelijke formaliteiten daarvoor zijn vervuld.
6. Mondelinge toezeggingen van en afspraken met werknemers van ons binden ons slechts nadat en voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.
7. Yex richt zich op natuurlijke personen / eindverbruikers in Nederland. Het Product is nadrukkelijk niet bedoeld voor wederverkoop. Bestellingen die de huishoudelijke grootte overschrijden worden niet aangenomen. Indien je meerdere Producten wilt bestellen, verzoeken we je contact op te nemen met onze klantenservice via klantenservice@discovered.nl.

Artikel 5. Herroepingsrecht en annulering

1. Het herroepingsrecht zoals beschreven in artikel 230o van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten omdat het hier zaken met beperkte houdbaarheid betreft als bedoeld in artikel 230p lid f onder 2 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Annulering van een geplaatste en bevestigde bestelling is alleen mogelijk tot 15.00 uur op de dag voorafgaand aan de voorziene bezorgdag. Na dit tijdstip ontvangen annuleringen kunnen niet meer worden verwerkt.
3. De annuleringskosten bedragen 10% van het aankoopbedrag met een minimum van € 5,--.
4. Yex zal zorgdragen voor een terugbetaling binnen 21 dagen na de oorspronkelijke datum van de Overeenkomst en brengt de annuleringskosten in mindering op het terug te betalen bedrag.

Artikel 6. Prijs en Levering

1. De prijzen als vermeld in de webshop, zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief Bezorgkosten.
2. Het door Afnemer bestelde Product wordt op de door Afnemer gekozen dag op het door Afnemer aangegeven adres geleverd tussen 17.00 uur en 22.00 uur.
3. Leveringen kunnen alleen plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag, tenzij dat een erkende nationale feestdag is.
4. Het Product wordt kan in geheel Nederland bezorgd worden, met uitzondering van de Waddeneilanden.
5. Overeengekomen bezorgdag zal door shop.discovered.nl zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding daarvan maakt shop.discovered.nl niet aansprakelijk en geeft Afnemer niet het recht de overeenkomst te annuleren.

6. Op de overeengekomen bezorgdag ontvangt de Afnemer een e-mail met een Track&Trace voor het Product.
7. Op de bezorgdag ontvangt de Afnemer daarna een sms met de voorziene aflevertijd op een uur nauwkeurig.
8. De Afnemer gaat ermee akkoord dat indien de Begunstigde niet thuis is of niet open doet, het Product indien mogelijk bij een van de burens zal worden afgegeven. Afnemer ontvangt een e-mail met het adres waar het Product is afgegeven.
9. Indien afgeven bij burens niet mogelijk is, zal het Product de volgende dag nogmaals worden aangeboden. In dat geval ontvangt de Afnemer weer het e-mailbericht en de sms als vermeld in 6 en 7 van dit artikel.
10. Indien ook een tweede bezorging mislukt, wordt het Product retour gebracht bij Yex. Yex zal daarna met Afnemer contact opnemen om tot een oplossing te komen. In geval dat de onmogelijkheid van bezorgen niet aan Yex en/of de bezorgdienst te wijten is, is geen restitutie van het aankoopbedrag mogelijk.

Artikel 7. Te leveren Product

1. Druk- en zetfouten op de Website zijn uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een reden zijn om de gesloten Overeenkomst geen gestand te doen.
2. De afbeelding van het Product op de Website kan afwijken van het uiteindelijk geleverde Product.
3. Het Product zal in ieder geval bevatten iedere soort afgebeelde groente/fruit. Mocht onverhoopt een bepaalde groente/vrucht niet leverbaar zijn, dan wordt deze vervangen door een minstens zo smakelijk alternatief.
4. Het aantal per soort afgebeelde groente/fruit kan variëren en is afhankelijk van het gewicht per stuk van die groente/vrucht.
5. Ook bij geringe afwijkingen in eigenschappen als maat, kwaliteit en kleur wordt het afgeleverde geacht aan de Overeenkomst te voldoen.
6. YEX is zonder opgave van redenen gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst te weigeren. YEX zal dit besluit direct aan de Afnemer mededelen. Een reeds gedane betaling zal alsdan binnen 21 dagen gerestitueerd worden.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling van het bestelde Product kan plaatsvinden via de op de Website aangegeven betaalwijze(n).
2. Via ieder van de betaalwijzen kan betaling kosteloos plaatsvinden.
3. Eerst na een succesvolle betaling ontvangt de Afnemer een bevestiging, waarna de Overeenkomst tot stand gekomen is en definitief is.

Artikel 9. Reclames

1. Begunstigde dient direct bij levering, doch uiterlijk binnen 24 uur na levering het Product en de verpakking te controleren en na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - a. of het juiste Product is geleverd;
 - b. of het geleverde Product of de verpakking zichtbare gebreken bevat;
2. Eventuele klachten dienen per e-mail op klantenservice@discovered.nl gemeld te worden.
3. De e-mail dient ten minste te bevatten het ordernummer en een gedetailleerde omschrijving van de klacht, inclusief begeleidend fotomateriaal te omvatten. Bij gebreke van tijdige schriftelijke mededeling kan Begunstigde zich niet op tekortkomingen beroepen.
4. Het Product waarover geklaagd is, dient in zijn geheel bewaard te blijven en Afnemer dient ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te bezichtigen. Begunstigde moet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product zorgen.

5. Begunstigde kan een Product slechts retourneren nadat wij ons daarmee per e-mail akkoord hebben verklaard. Alle retourzendingen zijn voor rekening en risico van Yex.
6. In het geval een Product ten onrechte door Begunstigde wordt afgekeurd, zijn alle in dit verband gemaakte kosten voor rekening van Begunstigde.
7. Ingeval wij de klachten gegrond verklaren, kunnen wij naar keuze het Product terugnemen en vervangen dan wel Afnemer/Begunstigde crediteren voor het betreffende deel van de levering. Bij een terechte en juist ingediende klacht, zijn wij slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 10. Overmacht

1. In geval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de Overeenkomst op te schorten en bij overmacht van blijvende aard (een aaneengesloten periode van ten minste 2 maanden) zijn wij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval –doch niet uitsluitend- verstaan alle omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of ernstig bemoeilijken, zoals: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, wateroverlast, waterschade, brand, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen, werkstakingen, blokkades, in- en uitvoerverboden, gehele of gedeeltelijke inbeslagname of opvordering van voorraden door burgerlijke of militaire overheid, gebrek aan transportcapaciteit, niet of niet tijdige levering door onze leveranciers, evenals een schaarste waardoor levering geheel of tijdelijk onmogelijk dan wel bemoeilijkt wordt, dit alles zowel bij ons als bij door ons inzake de levering ingeschakelde derden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van ons voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade en gevolgschade wordt uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld van onze zijde. Deze uitsluiting geldt eveneens de eventuele hulppersonen en ondergeschikten die door ons bij deze Overeenkomst of de uitvoering daarvan betrokken zijn.
2. Indien in rechte komt vast te staan dat toch sprake is van aansprakelijkheid voor schade, zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag exclusief BTW, althans het deel daarvan dat kan worden toegerekend aan de schade in het desbetreffende geval, dan wel het bedrag dat in voorkomend geval onder de door ons gesloten verzekeringsovereenkomst tot uitkering komt.
3. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden valt.
4. Iedere rechtsvordering tot vergoeding van schade door ons vervalt indien Afnemer deze niet binnen 10 kalenderdagen nadat zij is ontstaan schriftelijk aan ons heeft kenbaar gemaakt en vervolgens binnen ten minste 3 maanden nadat Afnemer zowel van de schade als van de aansprakelijkheid van ons voor die schade op de hoogte had kunnen zijn, ons in rechte betrokken heeft door middel van het uitbrengen van een dagvaarding.

Artikel 12. Privacy

1. Wij behandelen alle persoonsgegevens die ons worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).
2. Alle door Afnemer verstrekte gegevens worden uitsluitend door ons gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze Algemene Voorwaarden), alsmede voor onze bedrijfsvoering noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan derden verstrekt indien dit voor voornoemde doeleinden noodzakelijk is.
3. Voor meer informatie over privacy verwijzen wij je naar onze 'Privacyverklaring'.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Wij behouden ons het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden worden uitgevoerd onder de Algemene Voorwaarden zoals deze luiden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
2. De inloggegevens van de Afnemer dienen strikt vertrouwelijk door hem behandeld te worden en mogen niet worden overgedragen. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van misbruik van zijn inloggegevens.
3. Op onze Overeenkomsten is Nederlandse recht van toepassing.